

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. министра
 труда и социального развития
 Новосибирской области
 Е.В. Бахарева

29.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области
«Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Денцель Г.Д., заместитель директора по социальной реабилитации		
На официальном сайте не	На официальном сайте разместить	1 квартал	Денцель Г.Д.,		

найдена информация о попечительском совете	информацию о попечительском совете		заместитель директора по социальной реабилитации		
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	1 квартал	Чепракова Е.В., главный бухгалтер		
На официальном сайте отсутствует раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ»	1 квартал	Денцель Г.Д., заместитель директора по социальной реабилитации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести набор тактильных наклеек. Оснастить единообразными табличками и указателями зоны оказания услуг, помещений с крупным шрифтом (контрастные: светлый фон темный шрифт, либо темный фон светлый шрифт без засечек, крупный). Запланировать оснащение мнемосхемами тактильными и звуковыми, предупреждающими указателями	4 квартал	Гуков В.В., Заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области о включении в план финансирования на 2020-2021 гг. по дополнительному дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Гаенко П.А., начальник службы сопровождения		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены				