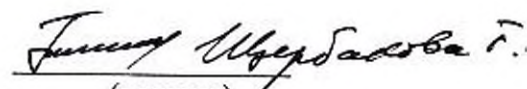


Приложение

УТВЕРЖДАЮ


(подпись)
11.03.2020г.
(дата)

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
ГАУ НСО «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»
(наименование организации)
на 2019 – 2021годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг 22.12.2014г. размещена на официальном сайте учреждения center-ai.ru в разделе «Независимая	2018г	Денцель Г.Д., заведующий отделением профессиональной ориентации	Информация размещена на сайте учреждения с дополнениями в 2019г.	

	оценка качества» на главной странице.				
На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете	Деятельность попечительского совета учреждения, протоколы собраний размещены на официальном сайте учреждения center-ai.ru в разделе «Независимая оценка качества» на главной странице	2018г	Денцель Г.Д., заведующий отделением профессиональной ориентации	Информация размещена на сайте учреждения с 2018г.	
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	Тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания размещены на официальном сайте учреждения center-ai.ru в разделе «Деятельность» и далее «Услуги»	2018г	Целевина-Мозгунова, главный бухгалтер	Информация размещена на сайте учреждения с ноября 2018г., с дополнениями в 2019г.	
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создан раздел «Обратная связь» на главной странице, включающий подразделы: «Часто задаваемые вопросы. Отзывы. Вопрос-ответ.» Раздел размещен на официальном сайте учреждения center-ai.ru в разделе «Отзывы» на главной странице.	2018г	Денцель Г.Д., заведующий отделением профессиональной ориентации	Информация размещена на сайте учреждения с дополнениями в 2019г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Приобретено и размещено в центре следующее оборудование:

- тактильная полноцветная табличка на композитной основе (1 шт.)
- тактильная пиктограмма на композитной основе (1 шт.)
- тактильная табличка (комплексная) с Брайлем, со сменной информацией, кабишеты с ФИО (11 шт.)
- контурный круг, маркировочный, желтый (4 шт.)
- тактильная накладка комбинированная для маркировки ступени (угловая, желтая (21п.м.)

Приобретено и размещено в центре следующее оборудование:

- дорожный знак «парковочное место для инвалидов», крепление (1шт.);
- дорожный знак «инвалид», стойка для дорожных знаков (1шт);
- антивандальная кнопка системы вызова помощи желтого цвета (1шт.);
- усилитель мощности Ум Z08, приемное устройство ПС 1099 (1шт.);

2020г.

Гуков В.В.,
заместитель
директора по общим
вопросам
Гаенко П.А.,
начальник службы
сопровождения

Гуков В.В.,
заместитель
директора по общим
вопросам

Гаенко П.А.,
начальник службы
сопровождения

Выполнено
III квартал 2019 г.:

- главный вход в учреждение,
- 1 этаж (левое крыло),
- лестничный марш (2 этаж)

Выполнено
IV квартал 2019 г.:

- главный вход в учреждение

	<ul style="list-style-type: none"> - тактильно-сенсорная кнопка БК-86 (4 шт.); - стенд-схема помещений в учреждении 1 этаж и 2 этаж (2 шт.); - поручень из нержавеющей стали на входной зоне (1шт.) <p>Запланировать оснащение мнемосхемами тактильными и звуковыми, предупреждающими указателями</p>	2020г	Гуков В.В., заместитель директора по общим вопросам		2020г
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля	Дополнить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020-2021г.	Гаенко П.А., начальник службы сопровождения		2020-2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					